



# USACH

## DIPLOMADO GESTIÓN DE OPERACIONES Y OPTIMIZACIÓN



7 años  
universidad  
acreditada

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN - ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO - HASTA FEBRERO 2028



## NUESTRA UNIVERSIDAD

La Universidad de Santiago de Chile es una universidad Pública, con una vasta trayectoria académica de 175 años, conformada por una comunidad de más de 25 mil estudiantes, que se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. A su vez, es reconocida por contar con la máxima Acreditación institucional de 7 años, otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación, y por ubicarse dentro de las tres mejores universidades del país, según el prestigioso ranking mundial QS World University Rankings, lo que demuestra el compromiso académico e institucional por la calidad y la excelencia en la formación de profesionales de alto nivel, que aporten al desarrollo del país. Actualizar gráfica (contenido, forma y colores), se propone dejar estas: 175 años de historia 3er lugar a nivel nacional (Ranking QS) + de 450 Proyectos de I+D vigentes + de 250 Patentes concedidas + de 1000 Publicaciones científicas en revistas de alto impacto.



Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2025



Publicaciones de  
alto impacto en el  
último año



Proyectos  
vigentes



Patentes  
adjudicadas



**MBA. Rodrigo Gallardo Canales**

Director de Programa

✉ [rodrigo.gallardo@usach.cl](mailto:rodrigo.gallardo@usach.cl)

## CARTA DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA

Te damos la Bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 175 años, acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°11 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, lo que da cuenta de su calidad y excelencia.

Agradecemos tu interés por considerar nuestra oferta académica de Diplomados 2025. Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de alto nivel, con grados de PhD, Máster y especialistas con amplia experiencia académica y profesional.

El sello de nuestros programas permite una formación especializada que integra un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y aplicada bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria.

Te invitamos a iniciar este viaje por el fascinante mundo de Ciencia de Datos aplicada a los procesos y a ser parte de esta casa de estudios, donde encontrarás un programa de calidad y excelencia, para aportar a tu desarrollo profesional y ser un agente de cambio, que contribuya de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones.

## PRESENTACIÓN DEL DIPLOMADO **GESTIÓN DE OPERACIONES Y OPTIMIZACIÓN**

El programa de Diplomado en Gestión de Operaciones y Optimización es de carácter teórico-práctico y proporciona una formación centrada en la aplicación de técnicas y herramientas para mejorar los resultados de los procesos, en entornos productivos dinámicos. Este programa se enfoca en la aplicación práctica de conceptos claves como la simulación y optimización, para mejorar la eficiencia operativa y el desempeño de los sistemas productivos, a partir de la identificación de los procesos que componen a la gestión de operaciones, su modelado y el levantamiento de indicadores claves para medir sus resultados.

*“Excelencia, prestigio y tradición”*





## DESTINATARIOS

Dirigido a profesionales, técnicos y a todas las personas que se desempeñen o estén próximas a incorporarse a las áreas de gestión de operaciones, gestión industrial, control de procesos, mejora continua, inteligencia de negocios, data analytics, transformación digital u otras relacionadas, en empresas públicas o privadas, del sector manufactura o servicios.



## DURACIÓN

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 120 horas de docencia directa sincrónicas y 60 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo).



## METODOLOGÍA

El programa considera trabajo en clases, tareas de avance, talleres en grupo, actividad integrativa final de carácter aplicado al final de cada uno de los módulos a lo largo de todo el diplomado.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los módulos del Diplomado.



# MÓDULOS DE PLAN DE ESTUDIOS

1

## Gestión de Operaciones

- Conceptos fundamentales de gestión de operaciones.
- Procesos y cadena de valor.
- Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) en operaciones.
- Importancia estratégica de la gestión de operaciones.

2

## Simulación de Procesos

- Fundamentos de simulación en las operaciones.
- Modelado de Procesos y Variables.
- Herramientas de Simulación en la Práctica.
- Análisis e Interpretación de Resultados de Simulación.

3

## Macro-Procesos en las Operaciones

- Gestión de producción.
- Mejora continua.
- Gestión logística y cadena de suministros.
- Gestión de los procesos en la organización.

4

## Optimización de Operaciones

- Introducción a la Optimización de Operaciones.
- Modelos de Optimización en Operaciones.
- Herramientas Tecnológicas para la Optimización.
- Integración de la Optimización en la Toma de Decisiones.

**Duración:** 180 horas cronológicas.  
(120 sincrónicas y 60 asincrónicas)

# CUERPO ACEDÉMICO

Diplomado en **Gestión de Operaciones y Optimización**



## Rodrigo Gallardo Canales

- Director Diplomado
- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- MBA Universidad de Santiago de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile



## Javier Donoso Oyarzún

- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- Diplomado en Gestión de Proyectos TI, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile



## Erick Miranda Meza

- Control de Gestión en Scadatech, área proyectos de automatización de sistemas eléctricos de potencia
- Profesor Universitario e Investigador en diversas instituciones, en área de gestión de operaciones
- Doctor en Ciencias de la Ingeniería, mención Ingeniería Industrial, Universidad De Santiago De Chile
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

# CUERPO ACEDÉMICO

Diplomado en **Gestión de Operaciones y Optimización**



## Claudio Orellana Alarcón

- Ampla experiencia en planificación maestra de largo plazo y agilidad, en compañías multinacionales
- Consultor Demand & Supply y sistemas ERP con súper usuario SAP-APO y Pull planing
- Profesor universitario en diversas instituciones, en áreas de Gestión Industrial y mejora continua de procesos
- Ingeniero en Gestión Industrial, Universidad Federico Santa María



## Mauricio Pizarro Leyton

- Doctor (c) In Management, Universidad Adolfo Ibañez
- Profesor universitario en diversas instituciones, en áreas de Ingeniería Industrial
- Ampla experiencia profesional en áreas de negocios
- Magíster en gestión de negocios, Universidad Adolfo Ibañez
- Diplomado en gestión de operaciones, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Diplomado en data science, UDLA
- Postítulo en Administración de Empresas, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Mayor

# DURACIÓN Y SESIONES DE CLASES

## Duración del Diplomado

Modalidad Ejecutiva, 3 veces por semana.

Clases: Entre septiembre a diciembre.

Duración Total: 4 meses.

## Sesiones de Clases

Cantidad de Módulos: 4

Clases Semanales: 3 sesiones de 3 horas.

Duración Total por Módulo: 30 horas.

## Cantidad de Horas

Horas Totales: 180 hrs.

Horas Docencia Directa (sincrónicas): 120 hrs.

Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas): 60 hrs.

## Horario de Clases

Martes, miércoles y jueves de 19:00 a 22:00 hrs.





# CALENDARIZACIÓN CLASES 2025

| Septiembre |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| L          | M  | M  | J  | V  | S  | D  |
| 1          | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8          | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15         | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22         | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29         | 30 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |

| Octubre |    |    |    |    |    |    |
|---------|----|----|----|----|----|----|
| L       | M  | M  | J  | V  | S  | D  |
| 29      | 30 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6       | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13      | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20      | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27      | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  |

| Noviembre |    |    |    |    |    |    |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| L         | M  | M  | J  | V  | S  | D  |
| 27        | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  |
| 3         | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10        | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17        | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24        | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

| Diciembre |    |    |    |    |    |    |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| L         | M  | M  | J  | V  | S  | D  |
| 1         | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8         | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15        | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22        | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29        | 30 | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  |

## Módulos

- 1: Gestión de Operaciones
- 2: Simulación de Procesos
- 3: Macro-Procesos en las Operaciones
- 4: Optimización de Operaciones

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

# ARANCEL

**Valor arancel \$1.650.000**

(El valor del arancel no incluye derecho de inscripción ni certificación)

Matrícula \$105.000, certificación \$33.000

## Descuentos de arancel

- 30% Descuento postulación anticipada
- 30% Descuento Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile
- x25% Descuento Trabajadores del Sector Público
- 25% Descuento para postulantes de Regiones
- 25% Descuento para Mujeres
- 25% Descuento Trabajadores del Sector Público

Descuentos no acumulables.

## Formas de pago

- Tarjetas de crédito y débito a través de Webpay (cuotas a pactar con su banco)
- Pago al contado mediante transferencia electrónica
- Copago empresa
- Pago arancel hasta en 4 cuotas mensuales sin interés (septiembre a diciembre 2025)

## Contacto Admisión

[diplomado.operaciones@usach.cl](mailto:diplomado.operaciones@usach.cl)



# COLABORACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL Y NACIONAL

El **Departamento de Tecnologías de Gestión** de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.



## Universidad de Heidelberg, Center para América Latina



Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



## Universidad Europea Miguel de Cervantes



Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de negocios e innovación.



## Universidad Tecnológica Metropolitana



Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.



## Universidad Tecnológica Metropolitana



Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.

\*Las colaboraciones académicas tienen especificidades por las que los estudiantes deben registrarse.  
Por favor solicitar la información correspondiente según la planificación anual de cada colaboración académica internacional y nacional.



FACULTAD  
**TECNOLÓGICA**

**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



# ADMISIÓN 2025

✉ [diplomado.operaciones@usach.cl](mailto:diplomado.operaciones@usach.cl)

📷 [@diplomadosenprocesos.usach](https://www.instagram.com/diplomadosenprocesos.usach)