



USACH

DIPLOMADO

ANALÍTICA Y VISUALIZACIÓN DE DATOS PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS



7 años
universidad
acreditada

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO
ÁREA DE INVESTIGACIÓN - ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO - HASTA FEBRERO 2028





Universidad tradicional



La Universidad de Santiago de Chile es una Universidad Pública, con una vasta trayectoria académica de **175 años**, conformada por una comunidad de más de 25 mil estudiantes, que se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. A su vez, es reconocida por contar con la máxima Acreditación institucional de 7 años, otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación, y por ubicarse dentro de las tres mejores universidades del país según el prestigioso ranking mundial QS World University Rankings, lo que demuestra el compromiso académico e institucional por la calidad y la excelencia en la formación de profesionales de alto nivel, que aporten al desarrollo del país.



Lugar nacional
QS World University
Rankings 2025



Proyectos
de I+ D vigentes



Patentes
concedidas



Publicaciones científicas
en revistas de alto
impacto



MBA. Rodrigo Gallardo Canales

Director de Programa

✉ rodrigo.gallardo@usach.cl

Carta del Director del Programa

Te damos la Bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 175 años, acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°11 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, lo que da cuenta de su calidad y excelencia.

Agradecemos tu interés por considerar nuestra oferta académica de Diplomados 2025. Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de alto nivel, con grados de PhD, Máster y especialistas con amplia experiencia académica y profesional.

El sello de nuestros programas permite una formación especializada que integra un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y aplicada bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria.

Te invitamos a iniciar este viaje por el fascinante mundo de Ciencia de Datos aplicada a los procesos y a ser parte de esta casa de estudios, donde encontrarás un programa de calidad y excelencia, para aportar a tu desarrollo profesional y ser un agente de cambio, que contribuya de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones.

Presentación del Diplomado **Analítica y Visualización de Datos para la Gestión de Procesos**

El programa de Diplomado en Analítica y Visualización de Datos para la Gestión de Procesos es de carácter teórico-práctico y proporciona una formación en técnicas y herramientas de ciencia de datos. A lo largo de este diplomado, los participantes adquieren habilidades en la recopilación, limpieza y análisis de datos, así como en la creación de visualizaciones para identificar y controlar el desempeño de los sistemas productivos. Los estudiantes explorarán herramientas y técnicas modernas de análisis de datos, machine learning y visualización, capacitándolos para liderar iniciativas de mejora continua en diversas industrias.

“Excelencia, prestigio y tradición”

Diplomado en **Analítica y Visualización
de Datos para la Gestión de Procesos**



Destinatarios

Dirigido a profesionales, técnicos y a todas las personas que se desempeñen o estén próximas a incorporarse a las áreas de gestión de operaciones, gestión industrial, control de procesos, mejora continua, inteligencia de negocios, data analytics, transformación digital u otras relacionadas, en empresas públicas o privadas, del sector manufactura o servicios.

Duración

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 130 horas de docencia directa sincrónicas y 50 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo).

Metodología

El programa considera trabajo en clases, tareas de avance, talleres en grupo, actividad integrativa final de carácter aplicado al final de cada uno de los módulos a lo largo de todo el diplomado.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los módulos del Diplomado.



Módulos de Plan de estudios

1

Fundamentos de análisis de datos en la Gestión de Procesos

- Importancia del estudio de procesos en las organizaciones.
- Identificación y documentación de procesos.
- Análisis de procesos: identificar inefficiencias y oportunidades de mejora.
- Conceptos básicos de datos y su relevancia en los procesos.
- Recopilación y almacenamiento de datos para el análisis de procesos.
- Introducción a la analítica de datos.
- Toma de decisiones basadas en datos y su impacto en los procesos.
- Introducción a Python para analítica de datos (fundamentos).

2

Estadística para Analítica de Datos en los Procesos

- Análisis estadístico en los procesos con aplicaciones en R.
- Probabilidad y modelos de distribución.
- Pruebas de hipótesis y significancia estadística.
- Regresión lineal y correlación.
- Regresión multivariada.

3

Análisis Exploratorio y Tratamiento de Datos en los Procesos

- Python para el análisis y tratamiento de datos (herramientas).
- Limpieza de datos.
- Normalización y estandarización de datos.
- Codificación de variables categóricas.
- Manejo de datos duplicados.
- Selección de características.
- Discretización de variables.
- Tratamiento de valores atípicos.
- Manejo de desequilibrio de clases.
- Integración de datos.
- Reducción de dimensionalidad.

4

Visualización de Datos para la Toma de Decisiones

- Power BI para la visualización de datos.
- Diseño de interfaces de usuario intuitivas y atractivas.
- Selección y visualización adecuada de métricas para monitorear los procesos.
- Integración de diferentes fuentes de datos en un dashboard.
- Uso de técnicas de visualización avanzada.
- Implementación de filtros y opciones de personalización.
- Incorporación de alertas y notificaciones automatizadas.
- Diseño de paneles ejecutivos que resuman información clave.
- Evaluación y optimización del rendimiento de un dashboard.

5

Minería de Datos para la Gestión de Procesos

- Validación y evaluación de modelos.
- Técnicas de clasificación.
- Análisis de series temporales.
- Minería de datos en grandes volúmenes de datos (Big Data).
- Privacidad y ética en minería de datos.
- Diseño de informes de estudio de minería de datos aplicado a la mejora de procesos.

Duración total

180 horas cronológicas.
(130 sincrónicas y 50 asincrónicas)

Cuerpo académico



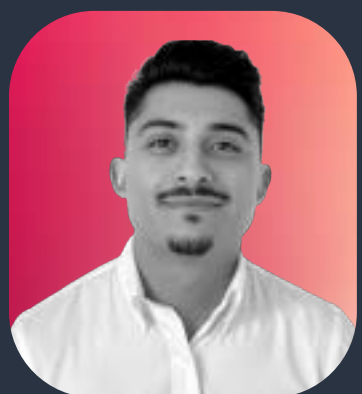
Rodrigo Gallardo Canales

- Director Diplomado
- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- MBA Universidad de Santiago de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile



Sebastián Osore Espina

- Senior Data Scientist, Bice Vida
- PhD en Ingeniería de Sistemas Complejos, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Big Data, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Scrum Product Owner, CSPO Scrum Alliance
- Biólogo Marino, Universidad de Valparaíso



Diego Rebolledo Contreras

- Product Owner Corporativo, AVLA Insurance
- Máster en Big Data & Analytics, EAE Business School – Barcelona, España
- Diplomado en Decisiones Estratégicas, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Administración y Economía, Universidad Federal do Paraná – Brasil
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Playa Ancha

Diplomado en **Analítica y Visualización de Datos** para la Gestión de Procesos



Cuerpo académico



Oscar Gamboa Riveros

- Experiencia en procesos de ciclo de producción estadística, Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y profesor universitario en área de Data Science
- Magíster en Estadística, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Diplomado en Finanzas, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Especializaciones en Python, Bases de Datos, Machine Learning, Datamining
- Ingeniero Estadístico, Universidad de Santiago de Chile



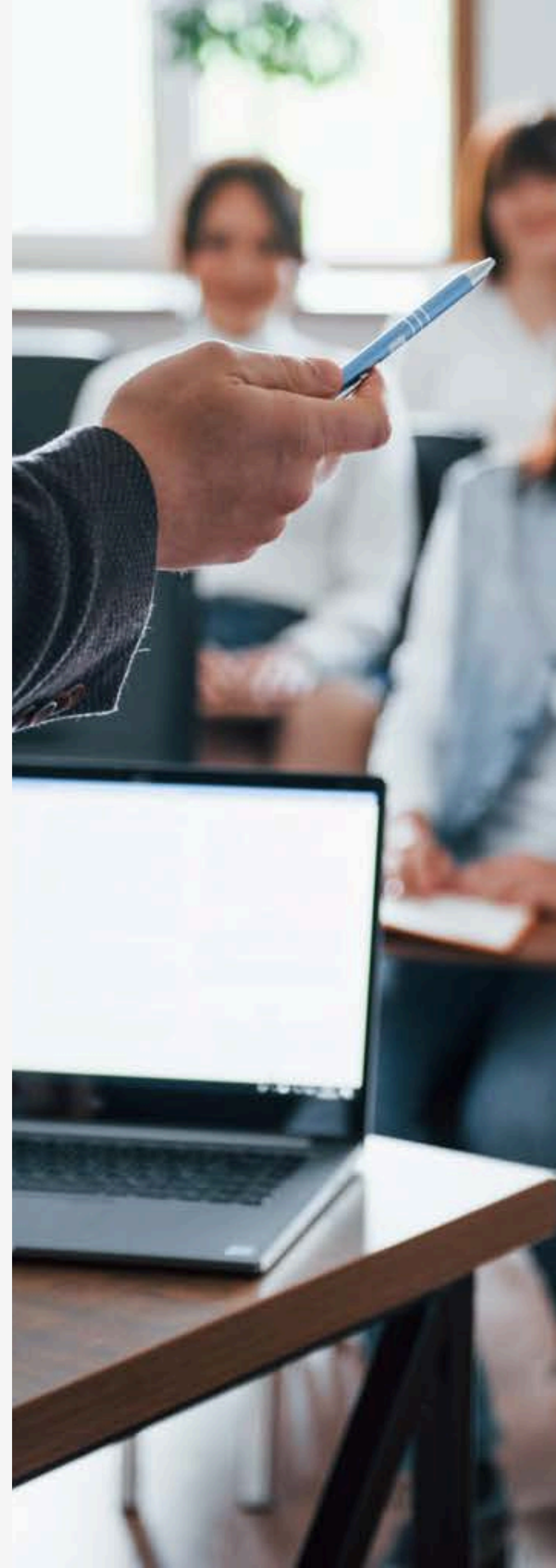
Claudia Chávez Oyanedel

- Consultora e Investigadora en Áreas de Analítica de Datos e I+D y profesora universitaria en diferentes instituciones.
- Magíster en Inteligencia Artificial, Universidad Adolfo Ibañez
- Diplomado en Big Data para Políticas Públicas, Universidad Adolfo Ibañez
- Diplomado en Inteligencia Artificial, Universidad Adolfo Ibañez
- Magíster en Bioestadística, Universidad de Chile
- Ingeniera Estadística, Universidad de Santiago de Chile



Carlos Bustamante Gutiérrez

- Experiencia en Transbank, Líder Operacional e Ingeniero de Procesos
- Magíster en Data Science, Universidad del Desarrollo de Chile
- Diplomado en Estadísticas, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Ingeniería de Ejecución Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María de Chile
- Bachiller en Tecnología, Control Industrial, Universidad de Santiago de Chile



Duración y sesiones de clases

Duración del Diplomado

Modalidad a distancia, clases online sincrónicas (por Zoom), clases 3 veces por semana.

Clases: Entre septiembre y diciembre del 2025.

Duración Total: 04 meses.

Sesiones de Clases

Cantidad de Módulos: 05

Cantidad de Sesiones por Módulo: 08

Clases Semanales: 3 sesiones de 3 horas y 15 minutos.

Duración Total por Módulo: 30 horas.

Cantidad de Horas

Horas Totales: 180 hrs.

Horas Docencia Directa (sincrónicas): 130 hrs.

Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas): 50 hrs.

Horario de Clases

Martes, miércoles y jueves de 19:00 a 22:15 hrs.

Diplomado en **Análítica y Visualización de Datos para la Gestión de Procesos**





Arancel

Valor arancel \$1.650.000

(El valor del arancel no incluye derecho de inscripción ni certificación)

Matrícula \$105.000

- 30% Postulación anticipada
- 30% Descuento Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile
- 25% Descuento para postulantes de Regiones
- 25% Descuento para Mujeres
- 25% Descuento Trabajadores del Sector Público

Descuentos no acumulables.

Diplomado en **Analítica y Visualización de Datos** para la Gestión de Procesos

Formas de pago

- Tarjetas de crédito y débito a través de Webpay (cuotas a pactar con su banco)
- Pago al contado mediante transferencia electrónica
- Copago empresa
- Pago arancel hasta en 4 cuotas mensuales sin interés (septiembre a diciembre 2025)

Colaboración Académica Internacional y Nacional

El Departamento de Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.



Universidad de Heidelberg, Center para América Latina



Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



Universidad Europea Miguel de Cervantes



Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de negocios e innovación.



Universidad Tecnológica Metropolitana



Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.



Universidad Tecnológica Metropolitana



Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.

Calendarización clases 2025

Septiembre						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Octubre						
L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Noviembre						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Diciembre						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Simbología

- Módulo I: Fundamentos de análisis de datos en la gestión de procesos
- Módulo II: Estadística para analítica de datos en los procesos
- Módulo III: Análisis exploratorio y tratamiento de datos en los procesos
- Módulo IV: Visualización de datos para la toma de decisiones
- Módulo V: Minería de datos para la gestión de procesos

(*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.





FACULTAD
TECNOLÓGICA

DTG
TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN



✉ diplomado.analitica@usach.cl

📷 [@diplomadosenprocesos.usach](https://www.instagram.com/diplomadosenprocesos.usach)

**ADMISIÓN
2025**