



# USACH

DIPLOMADO  
**ANALÍTICA Y  
VISUALIZACIÓN  
DE DATOS PARA  
LA GESTIÓN DE  
PROCESOS**

 | 7 años  
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN - ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO - HASTA FEBRERO 2028





# Universidad tradicional



La Universidad de Santiago de Chile es una Universidad Pública, con una vasta trayectoria académica de **175 años**, conformada por una comunidad de más de 25 mil estudiantes, que se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. A su vez, es reconocida por contar con la máxima Acreditación institucional de 7 años, otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación, y por ubicarse dentro de las tres mejores universidades del país según el prestigioso ranking mundial QS World University Rankings, lo que demuestra el compromiso académico e institucional por la calidad y la excelencia en la formación de profesionales de alto nivel, que aporten al desarrollo del país.



Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2025



Proyectos  
de I+D vigentes



Patentes  
concedidas



Publicaciones científicas  
en revistas de alto  
impacto



**MBA. Rodrigo Gallardo Canales**

Director de Programa

[rodrigo.gallardo@usach.cl](mailto:rodrigo.gallardo@usach.cl)

## Carta del Director del Programa

Te damos la Bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 175 años, acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°11 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, lo que da cuenta de su calidad y excelencia.

Agradecemos tu interés por considerar nuestra oferta académica de Diplomados 2025. Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de alto nivel, con grados de PhD, Máster y especialistas con amplia experiencia académica y profesional.

El sello de nuestros programas permite una formación especializada que integra un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y aplicada bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria.

Te invitamos a iniciar este viaje por el fascinante mundo de Ciencia de Datos aplicada a los procesos y a ser parte de esta casa de estudios, donde encontrarás un programa de calidad y excelencia, para aportar a tu desarrollo profesional y ser un agente de cambio, que contribuya de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones.

Presentación del Diplomado

# **Analítica y Visualización de Datos para la Gestión de Procesos**

El programa de Diplomado en Analítica y Visualización de Datos para la Gestión de Procesos es de carácter teórico-práctico y proporciona una formación en técnicas y herramientas de ciencia de datos. A lo largo de este diplomado, los participantes adquieren habilidades en la recopilación, limpieza y análisis de datos, así como en la creación de visualizaciones para identificar y controlar el desempeño de los sistemas productivos. Los estudiantes explorarán herramientas y técnicas modernas de análisis de datos, machine learning y visualización, capacitándolos para liderar iniciativas de mejora continua en diversas industrias.

**“Excelencia, prestigio y tradición”**



## Destinatarios

Dirigido a profesionales, técnicos y a todas las personas que se desempeñen o estén próximas a incorporarse a las áreas de gestión de operaciones, gestión industrial, control de procesos, mejora continua, inteligencia de negocios, data analytics, transformación digital u otras relacionadas, en empresas públicas o privadas, del sector manufactura o servicios.

## Duración

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 130 horas de docencia directa sincrónicas y 50 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo).

## Metodología

El programa considera trabajo en clases, tareas de avance, talleres en grupo, actividad integrativa final de carácter aplicado al final de cada uno de los módulos a lo largo de todo el diplomado.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los módulos del Diplomado.



# Módulos de Plan de estudios

## 1 Fundamentos de análisis de datos en la Gestión de Procesos

- Importancia del estudio de procesos en las organizaciones.
- Identificación y documentación de procesos.
- Análisis de procesos: identificar ineficiencias y oportunidades de mejora.
- Conceptos básicos de datos y su relevancia en los procesos.
- Recopilación y almacenamiento de datos para el análisis de procesos.
- Introducción a la analítica de datos.
- Toma de decisiones basadas en datos y su impacto en los procesos.
- Introducción a Python para analítica de datos (fundamentos).

## 2 Estadística para Analítica de Datos en los Procesos

- Análisis estadístico en los procesos con aplicaciones en R.
- Probabilidad y modelos de distribución.
- Pruebas de hipótesis y significancia estadística.
- Regresión lineal y correlación.
- Regresión multivariada.

## 3 Análisis Exploratorio y Tratamiento de Datos en los Procesos

- Python para el análisis y tratamiento de datos (herramientas).
- Limpieza de datos.
- Normalización y estandarización de datos.
- Codificación de variables categóricas.
- Manejo de datos duplicados.
- Selección de características.
- Discretización de variables.
- Tratamiento de valores atípicos.
- Manejo de desequilibrio de clases.
- Integración de datos.
- Reducción de dimensionalidad.

## 4 Visualización de Datos para la Toma de Decisiones

- Power BI para la visualización de datos.
- Diseño de interfaces de usuario intuitivas y atractivas.
- Selección y visualización adecuada de métricas para monitorear los procesos.
- Integración de diferentes fuentes de datos en un dashboard.
- Uso de técnicas de visualización avanzada.
- Implementación de filtros y opciones de personalización.
- Incorporación de alertas y notificaciones automatizadas.
- Diseño de paneles ejecutivos que resuman información clave.
- Evaluación y optimización del rendimiento de un dashboard.

## 5 Minería de Datos para la Gestión de Procesos

- Validación y evaluación de modelos.
- Técnicas de clasificación.
- Análisis de series temporales.
- Minería de datos en grandes volúmenes de datos (Big Data).
- Privacidad y ética en minería de datos.
- Diseño de informes de estudio de minería de datos aplicado a la mejora de procesos.

Duración total

180 horas cronológicas.  
(130 sincrónicas y 50 asincrónicas)

# Cuerpo académico



## Rodrigo Gallardo Canales

- Director Diplomado
- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- MBA Universidad de Santiago de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile



## Sebastián Osores Espina

- Senior Data Scientist, Bice Vida
- PhD en Ingeniería de Sistemas Complejos, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Big Data, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Scrum Product Owner, CSPO Scrum Alliance
- Biólogo Marino, Universidad de Valparaíso



## Diego Rebolledo Contreras

- Product Owner Corporativo, AVLA Insurance
- Máster en Big Data & Analytics, EAE Business School – Barcelona, España
- Diplomado en Decisiones Estratégicas, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Administración y Economía, Universidad Federal do Paraná – Brasil
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Playa Ancha



# Cuerpo académico



## Oscar Gamboa Riveros

- Experiencia en procesos de ciclo de producción estadística, Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y profesor universitario en área de Data Science
- Magíster en Estadística, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Diplomado en Finanzas, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Especializaciones en Python, Bases de Datos, Machine Learning, Datamining
- Ingeniero Estadístico, Universidad de Santiago de Chile



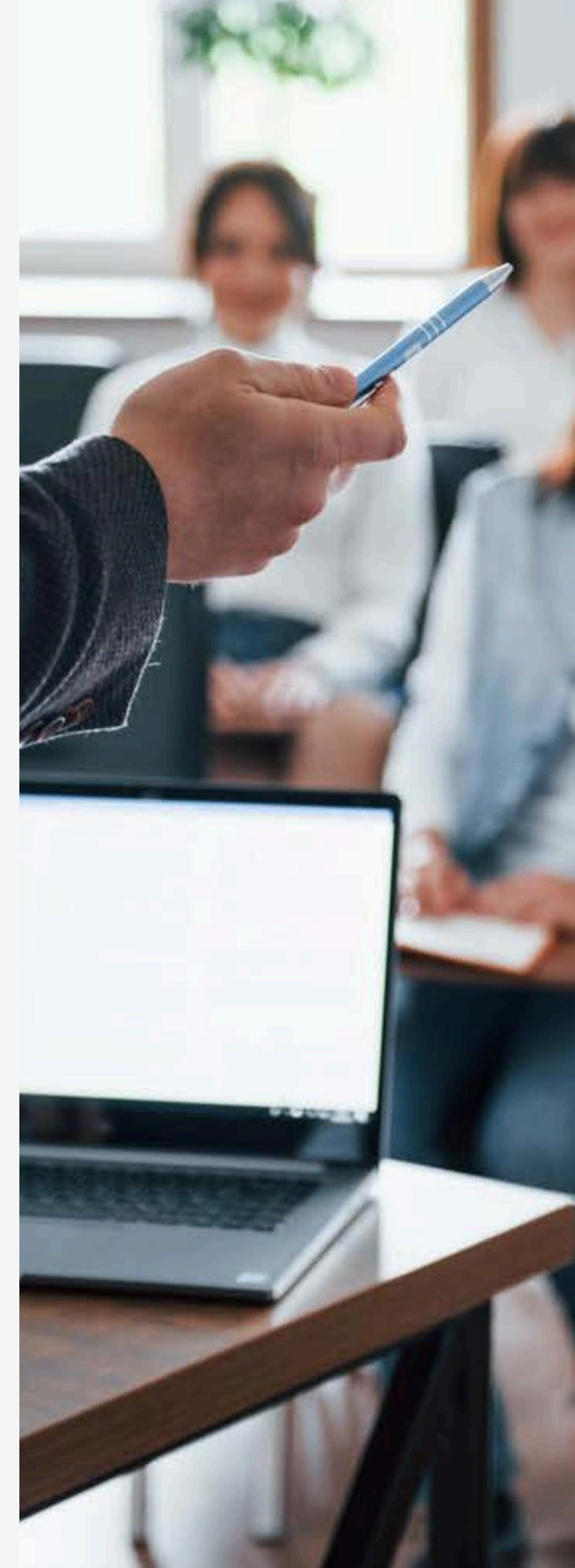
## Claudia Chávez Oyanedel

- Consultora e Investigadora en Áreas de Analítica de Datos e I+D y profesora universitaria en diferentes instituciones.
- Magíster en Inteligencia Artificial, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Big Data para Políticas Públicas, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Inteligencia Artificial, Universidad Adolfo Ibáñez
- Magíster en Bioestadística, Universidad de Chile
- Ingeniera Estadística, Universidad de Santiago de Chile



## Carlos Bustamante Gutiérrez

- Experiencia en Transbank, Líder Operacional e Ingeniero de Procesos
- Magíster en Data Science, Universidad del Desarrollo de Chile
- Diplomado en Estadísticas, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Ingeniería de Ejecución Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María de Chile
- Bachiller en Tecnología, Control Industrial, Universidad de Santiago de Chile



# Duración y sesiones de clases

## Duración del Diplomado

Modalidad a distancia, clases online sincrónicas (por Zoom), clases 3 veces por semana.

**Clases:** Entre septiembre y diciembre del 2025.

**Duración Total:** 04 meses.

## Sesiones de Clases

**Cantidad de Módulos:** 05

**Cantidad de Sesiones por Módulo:** 08

**Clases Semanales:** 3 sesiones de 3 horas y 15 minutos.

**Duración Total por Módulo:** 30 horas.

## Cantidad de Horas

**Horas Totales:** 180 hrs.

**Horas Docencia Directa (sincrónicas):** 130 hrs.

**Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas):** 50 hrs.

## Horario de Clases

Martes, miércoles y jueves de 19:00 a 22:15 hrs.





## Arancel

**Valor arancel \$1.650.000**

(El valor del arancel no incluye derecho de inscripción ni certificación)

Matrícula \$105.000

- 30% Postulación anticipada
- 30% Descuento Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile
- 25% Descuento para postulantes de Regiones
- 25% Descuento para Mujeres
- 25% Descuento Trabajadores del Sector Público

Descuentos no acumulables.

Diplomado en **Analítica y Visualización de Datos para la Gestión de Procesos**

## Formas de pago

- Tarjetas de crédito y débito a través de Webpay (cuotas a pactar con su banco)
- Pago al contado mediante transferencia electrónica
- Copago empresa
- Pago arancel hasta en 4 cuotas mensuales sin interés  
(septiembre a diciembre 2025)

# Colaboración Académica Internacional y Nacional

El Departamento de Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.



HEIDELBERG  
CENTER PARA  
AMÉRICA  
LATINA



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## Universidad de Heidelberg, Center para América Latina



Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



## Universidad Europea Miguel de Cervantes



Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de negocios e innovación.



## Universidad Tecnológica Metropolitana



Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## Universidad Tecnológica Metropolitana



Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.

# Calendarización clases 2025

Septiembre						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

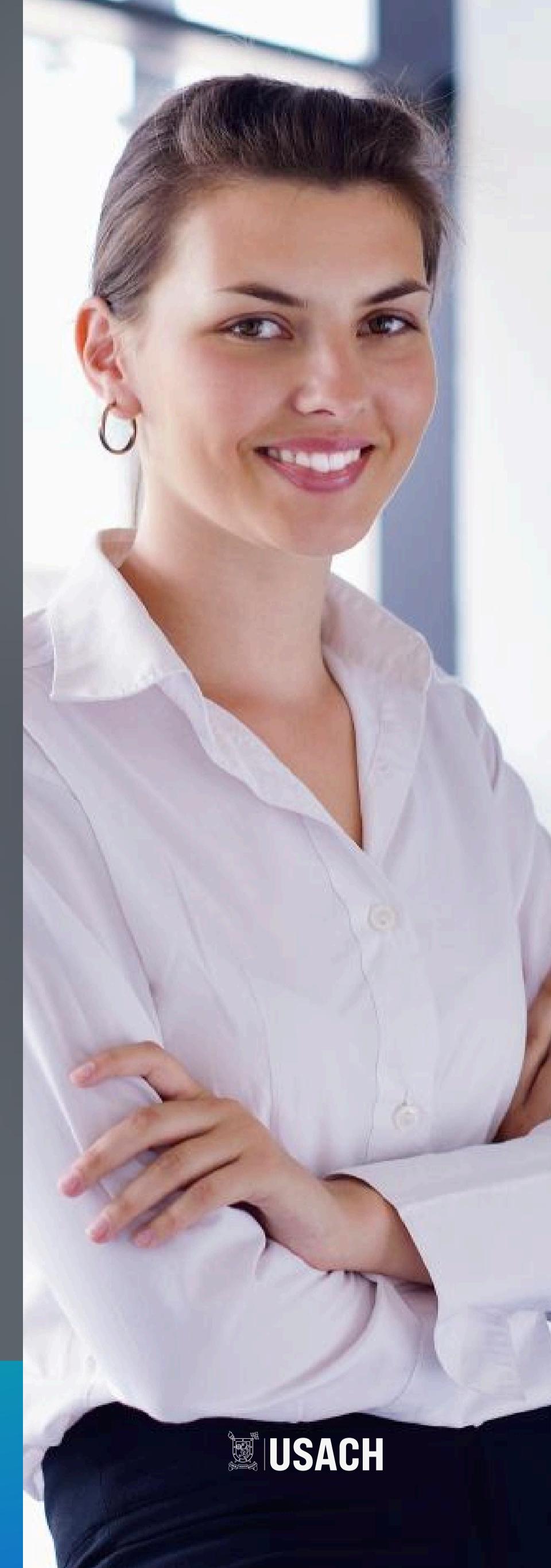
Octubre						
L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Noviembre						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Diciembre						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

## Simbología

- Módulo I: Fundamentos de análisis de datos en la gestión de procesos
- Módulo II: Estadística para analítica de datos en los procesos
- Módulo III: Análisis exploratorio y tratamiento de datos en los procesos
- Módulo IV: Visualización de datos para la toma de decisiones
- Módulo V: Minería de datos para la gestión de procesos



(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.



# FACULTAD TECNOLÓGICA

**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



✉ [diplomado.analitica@usach.cl](mailto:diplomado.analitica@usach.cl)

📷 [@diplomadosenprocesos.usach](https://www.instagram.com/diplomadosenprocesos.usach)

**ADmisión  
2025**