USACH

DIPLOMADO

GESTIÓN Y ANALÍTICA DE PROCESOS LOGÍSTICOS

7 universidad acreditada años

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO
ÁREA DE INVESTIGACIÓN
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA FEBRERO 2028

7 universidad acreditada años

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

NIVEL DE EXCELENCIA EN TODAS LAS ÁREAS HASTA FEBRERO DE 2028

NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con 175 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 13 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2025 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2025.

3er
Lugar nacional QS World University Rankings 2025

+ de 1975
Publicaciones de alto impacto en el último año

+ de 500
Proyectos vigentes

+ de 150
Patentes adjudicadas

CARTA DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA

MBA. Rodrigo Gallardo Canales
Director del Programa
rodrigo.gallardo@usach.cl

Te damos la Bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 175 años, acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°13 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, lo que da cuenta de su calidad y excelencia.

Agradecemos tu interés por considerar nuestra oferta académica de Diplomados 2025. Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de alto nivel, con grados de PhD, Máster y especialistas con amplia experiencia académica y profesional.

El sello de nuestros programas permite una formación especializada, que integra un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y aplicada, para la mejora de los sistemas productivos, bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria.

Te invitamos a iniciar este viaje por el fascinante mundo de la Logística Industrial y a ser parte de esta casa de estudios, donde encontrarás un programa de calidad y excelencia, para aportar a tu desarrollo profesional y ser un agente de cambio, capaz de contribuir de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones.

DIPLOMADO EN
GESTIÓN Y ANALÍTICA DE PROCESOS LOGÍSTICOS

PRESENTACIÓN DIPLOMADO
GESTIÓN Y ANALÍTICA DE PROCESOS LOGÍSTICOS

El programa te permitirá aplicar metodologías y herramientas para la identificación, análisis y mejora de los procesos logísticos, bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria y considerando la importancia de los datos para la toma de decisiones en las organizaciones.

"Excelencia, prestigio y tradición"

DESTINATARIOS

Trabajadores y trabajadoras con experiencia, profesionales y técnicos que posean un grado académico y/o título emitido por una institución de Educación Superior reconocida por el Estado.

DURACIÓN

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 130 horas de docencia directa sincrónicas y 50 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo). Al ser 100% a distancia, requiere que cada participante cuente con su equipo computacional personal.

METODOLOGÍA

El programa considera clases expositivas dialogadas, estudio de casos y realización de talleres aplicados.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los cinco módulos del Diplomado.

MÓDULOS PLAN DE ESTUDIOS

1 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y ENFOQUE DE PROCESOS ORIENTADO AL CLIENTE

- Conceptos generales de SCM y logística industrial
- Gestión por procesos BPM y su impacto en la calidad
- Levantamiento de procesos
- Estandarización de procesos

2 LOGÍSTICA DE ENTRADA

- Gestión de abastecimiento
- Gestión de almacenamiento
- Gestión de inventario
- Modelos de análisis y mejora de la gestión de aprovisionamiento y control de stock

3 DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE

- Canales de distribución
- Gestión del Transporte
- Ruteo y control de flota
- Última milla y logística inversa

4 ANALÍTICA DE PROCESOS

- Introducción a la Ciencia de Datos
- Introducción a la programación con Python para ciencia de datos
- Estadísticas básicas y Dasboard
- Introducción al Machine Learning

5 ESTRATEGIA DIGITAL

- Estrategia digital
- E-commerce y omnicanalidad
- Enfoque lean/agile para la mejora del desempeño en los procesos.
- Transformación digital y tendencias en logística

Duración: 180 horas cronológicas.
(130 sincrónicas y 50 asincronicas)

CUERPO ACADÉMICO

Rodrigo Gallardo Canales

- Director Diplomado
- MBA Universidad de Santiago de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile

Javier Donoso Oyarzún

- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- Diplomado en Gestión de Proyectos TI, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

Sebastián Osores Espina

- Senior Data Scientist, Bice Vida
- PhD en Ingeniería de Sistemas Complejos, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Big Data, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Scrum Product Owner, CSPO Scrum Alliance
- Biólogo Marino, Universidad de Valparaíso

Nicole Couchaux Aguilera

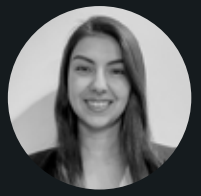
- Gerente de optimización de procesos y transformación digital, Reale Seguros Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

Fabián Lobos Lobos

- Gerente de Administración y Finanzas, Safira Energía CL
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

Claudio Orellana Alarcón

- Master Production Scheduler, Nestlé Chile
- Ingeniero en Gestión Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María



Daniela Muñoz Severino

- Jefe Supply Chain Ecommerce – VMI
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

DURACIÓN Y SESIONES DE CLASES

- **Duración del Diplomado**
  Modalidad a distancia, clases online sincrónicas (por Zoom), clases 2 a 3 veces por semana
  Clases: Entre mayo y agosto del 2025
  Duración Total: 04 meses

- **Sesiones de Clases**
  antidad de Sesiones por Módulo: 08
  Clases Semanales: 2 a 3 sesiones de 3 horas y 15 minutos.
  Duración Total por Módulo: 30 horas.

- **Cantidad de Horas**
  Horas Totales: 180 hrs.
  Horas Docencia Directa (sincrónicas): 130 hrs.
  Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas): 50 hrs.

- **Horario de Clases**
  Martes, miércoles y jueves de 19:00 a 22:15 hrs.

CALENDARIZACIÓN DE CLASES 2025

MÓDULOS

- **1:** *SCM y enfoque de procesos orientados al cliente*
  Profesor: Claudio Orellana
- **2:** *Logística de Entrada*
  Profesores: Javier Donoso y Daniela Muñoz
- **3:** *Distribución y Trasporte*
  Profesor: Fabián Lobos
- **4:** *Analítica de Procesos*
  Profesor: Sebastián Osores
- **5:** *Estrategia Digital*
  Profesora: Nicole Couchaux

MAYO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIO

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

(*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

ARANCEL

Valor arancel **$1.650.000**.

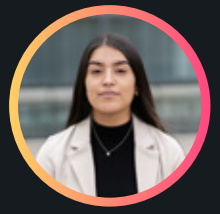
(El valor del arancel no incluye matrícula, ni certificación)*
Matrícula $105.000, certificación $33.000 (*)

DESCUENTO DE ARANCEL

•25% Descuento Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile(*)
•25% Descuento para postulantes de Regiones(*)
•25% Descuento para Mujeres(*)
•25% Descuento Trabajadores del Sector Público(*)
•30% Descuento Matrícula anticipada (*)
(*)Descuentos no acumulables.

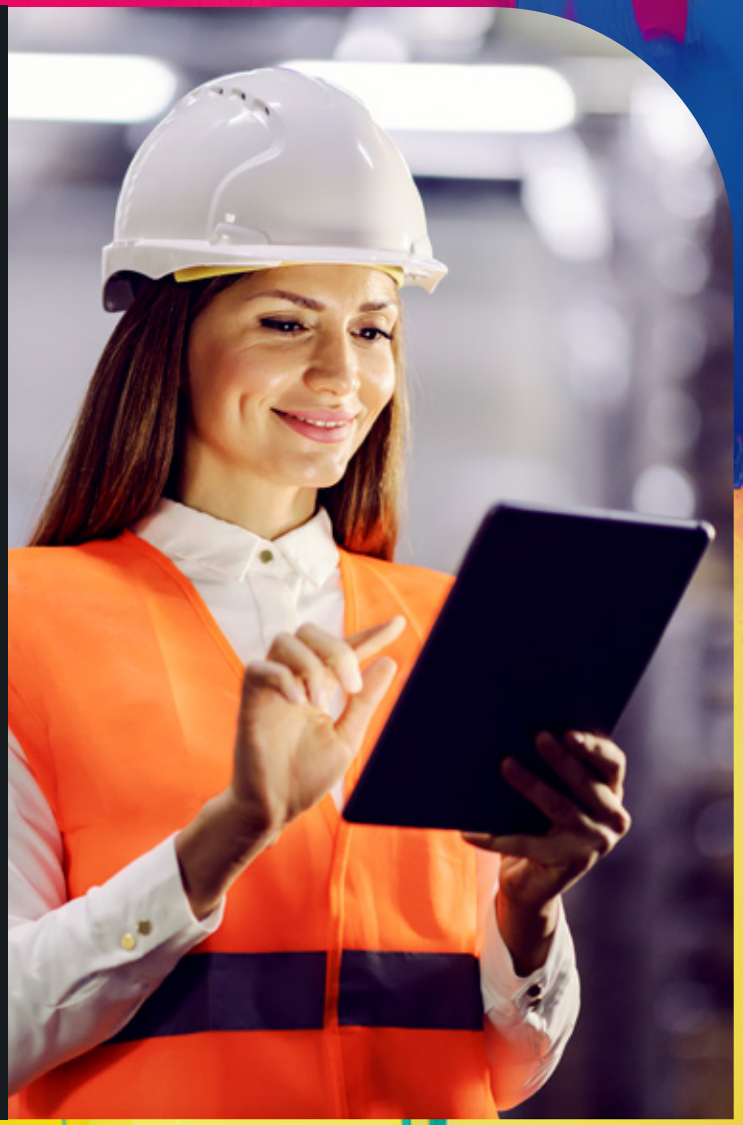
FORMAS DE PAGO

• Tarjeta de crédito. (webpay)
• Letras y Cheques, máximo 4 cuotas sin interés.
• Copago empresa.
• Pago al contado mediante transferencia electrónica.



CONTACTO

Nicole Sánchez Córdova
diplomado.procesoslogisticos@usach.cl



COLABORACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL Y NACIONAL

El **Departamento de Tecnologías de Gestión** de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.

Universidad de Heidelberg, Center para América Latina
Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.

Universidad Tecnológica Metropolitana
Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.

* Las colaboraciones académicas tienen especificidades por las que los estudiantes deben regirse.
Por favor solicitar la información correspondiente según la planificación anual de cada colaboración académica internacional y nacional.

FACULTAD
TECNOLÓGICA

DTG
TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN

ADMISIÓN**2025**

CONTACTO

Nicole Sánchez Córdova
diplomado.procesoslogisticos@usach.cl

@diplomadosenprocesos.usach